

## **Рекомендации по внедрению портфеля проектов «Лидеры образования» на территории муниципальных районов и городских округов области в рамках региональной стратегии «Доброжелательная школа»**

Реализация национального проекта «Образование» и, в том числе, федеральных проектов «Современная школа» и «Цифровая образовательная среда», требуют существенных изменений в системе управления образовательной организацией.

На сегодняшний момент довольно существенными проблемами в сфере образовательного менеджмента являются, в частности, сосуществование различных подходов к выстраиванию школьных систем оценки качества образования, которые не всегда совпадают с установками региональной СОКО, а также возникающие несоответствия между внутренним контролем качества образовательной деятельности и требованиям, предъявляемыми контрольно-надзорными органами в ходе проверок образовательных организаций.

Чтобы устранить обозначенные проблемы, необходимо выработать общие принципы образовательного менеджмента, которые в современных условиях должны быть основаны на концепциях менеджмента качества и бережливого производства.

В связи с этим актуальным представляется проект «Разработка и апробация системы оценки управления образовательными организациями на основе требований системы менеджмента бережливого производства».

Управленческо-методическую функцию в представленном проекте выполняет ОГАОУ ДПО «Белгородский институт развития образования» (далее - ОГАОУ БелИРО).

Указанный проект позволит к декабрю 2021 года достичь уровня зрелости А системы менеджмента бережливого производства в трех пилотных образовательных организациях, повысив удовлетворенность участников образовательного процесса с 63 до 80%. Уровень А предполагает:

- 1) разработку документов в области системы менеджмента бережливого производства соответствии с ГОСТами Р 56404-2015,

Р 56406-2015;

- 2) систематическое проведение внутреннего аудита СМБП;
- 3) наличие в организациях руководителей и специалистов, обученных по программам СМБП.
- 4) поддержание высокого уровня удовлетворенности участников образовательного процесса.

Основным организационно-содержательным звеном данного проекта является разработка следующих документов:

1. Миссия и политика образовательной организации в области системы менеджмента бережливого производства.
2. Цели образовательной организации в области системы менеджмента бережливого производства.
3. Типовая организационная структура СМБП.
4. Реестр типовых процессов СМБП.
5. Документированные процедуры (стандарты процессов) СМБП.
6. Чек-листы для проведения внешнего аудита пилотных образовательных организаций.
7. Методические рекомендации (типовое руководство) по внедрению СМБП.
8. Планы мероприятий корректирующих и предупреждающих действий по повышению качества образовательных услуг в трех пилотных образовательных организациях на 2020 и 2021 годы.

Помимо разработки нормативных и методических документов, проект предполагает реализацию аналитических (социологические исследования), методических (коуч-сессии) и образовательных (повышение квалификации) мероприятий.

В целях обеспечения эффективного внедрения системы менеджмента бережливого производства ОГАОУ ДПО «БелИРО» рекомендует:

1. Образовательным организациям области использовать презентационные материалы проекта «Разработка и апробация системы оценки управления образовательными организациями на основе требований

системы менеджмента бережливого производства» для обеспечения единых подходов при построении систем менеджмента бережливого производства.

2. Административно-управленческим и педагогическим работникам образовательных организаций участвовать в выездных мероприятиях по изучению лучшего опыта работы, в вебинарах по проблемным вопросам внедрения системы менеджмента бережливого производства.

3. Образовательным организациям, задействованным в проекте, систематизировать опыт разработки системы менеджмента бережливого производства, делать анализ и обзор сильных и слабых сторон, готовиться к роли стажировочных площадок для других образовательных организаций.

4. Образовательным организациям, не задействованным в проекте, анализировать результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, который планируется проводить в 3-х пилотных образовательных организациях.

5. Всем образовательным организациям использовать оценочные средства, разработанные ОГАОУ «БелИРО», для заблаговременной подготовки к проведению внутреннего аудита системы менеджмента бережливого производства.

6. Административно-управленческим и педагогическим работникам образовательных организаций вносить предложения по разработке контента дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по внедрению системы менеджмента бережливого производства в образовательные организации.

7. Использовать идеи проекта «Разработка и апробация системы оценки управления образовательными организациями на основе требований системы менеджмента бережливого производства» для создания муниципальных проектов и (или) проектов на уровне образовательных организаций общего, дополнительного и профессионального образования.

С целью повышения уровня информированности представителей педагогического сообщества о реализации Стратегии «Доброжелательная школа», формирования положительного информационного поля для всех

участников образовательных отношений (учителей, учеников, родителей и т.д.), трансляции идеологии Стратегии в широкие слои общественности разработан проект «Создание регионального издания «Доброжелательная школа Белгородчины».

Издание будет выходить на регулярной основе, распространяться в бумажной (газетной) версии и электронной (PDF) версии и послужит универсальной коммуникативной площадкой, для регулярного обмена практиками и повышения статуса профессии учителя.

В рамках реализации проекта ОГАОУ ДПО «БелИРО» рекомендует муниципальным районам и городским округам:

1. Проанализировать лучший педагогический опыт педагогов и воспитателей с целью распространения его в других образовательных организациях региона, с последующей публикацией материалов об лучшем педагогическом опыте в газете.

2. Изучить творческие работы детей и педагогов на тему «Доброжелательное образование», отобрать лучшие для публикации в газете.

3. Выявить педагогических работников, пользующихся уважением у коллег, учащихся и родителей, с целью публикации очерков о них в газете.

4. Проанализировать проблемные точки в системе образования - для последующей подготовки материалов для рубрики «Вопрос-ответ».

5. Проводить ежемесячный мониторинг событий в сфере образования с целью подготовки информации для рубрики «Новости» (отбор интересных и значимых муниципальных новостей).